# Politika Privatnosti

Dobrodošli u mobilnu aplikaciju "VDV Express", koja je vlasništvo kompanije "VDV Express DOO" iz Podgorice. Ova politika privatnosti opisuje kako prikupljamo, koristimo, otkrivamo i štitimo informacije prikupljene od korisnika naše mobilne aplikacije.

**Prikupljanje informacija:**

Lični podaci: Aplikacija može prikupljati određene lične podatke, uključujući, ali ne ograničavajući se na, ime, adrese, e-mail adrese, brojeve telefona pošiljalaca i primalaca, te lokacije. Ovi podaci prikupljaju se samo uz vašu izričitu dozvolu ili kad su nužni za pružanje određenih usluga aplikacije.

Podaci o korištenju: Prikupljamo informacije o načinu korištenja aplikacije, poput funkcionalnosti koje koristite, interakcija s aplikacijom i lokacija koje ste odabrali za dostavu.

**Upotreba informacija:**

Prikupljene informacije koristimo kako bismo pružili, održavali i poboljšali funkcionalnost aplikacije. Vaše lične podatke, uključujući adrese, brojeve telefona i lokacije, koristimo isključivo u svrhu pružanja usluga kurirske dostave. Ovi podaci mogu biti dijeljeni s našim suradnicima, poput dostavljača, kako bismo osigurali uspješnu dostavu po vašem zahtjevu.

**Zaštita informacija:**

Preduzimamo odgovarajuće mjere sigurnosti kako bismo zaštitili vaše lične podatke od neovlaštenog pristupa, promjene ili uništenja. Vaše povjerljive informacije obrađujemo s najvećom pažnjom i u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka.

**Prava korisnika**:

Imate pravo zatražiti pristup, ispravak ili brisanje svojih ličnih podataka koje smo prikupili. Možete povući svoj pristanak za obradu podataka u bilo kojem trenutku.

**Izmene politike privatnosti:**

Ova politika privatnosti može se povremeno mijenjati kako bismo odražavali promene u praksama prikupljanja i obrade podataka. Ažurirane verzije politike biće dostupne u ovoj aplikaciji.

Ako imate bilo kakvih pitanja ili zabrinutosti u vezi s našom politikom privatnosti, kontaktirajte nas na

Tel: +382 68 555 092

Email: [vdvkurir@gmail.com](mailto:vdvkurir@gmail.com)

Datum stupanja na snagu: 01/12/2023

Hvala vam što koristite aplikaciju "VDV Express"!

# Privacy Policy

Welcome to the mobile application "VDV Express," owned by the company "VDV Express DOO" from Podgorica. This privacy policy describes how we collect, use, disclose, and protect information gathered from users of our mobile application.

**Information Collection:**

Personal Data: The application may collect certain personal data, including, but not limited to, names, addresses, email addresses, phone numbers of senders and recipients, and locations. These data are collected only with your explicit consent or when necessary to provide specific services within the application.

Usage Data: We collect information about how you use the application, such as the functionalities you utilize, interactions with the application, and the locations you select for delivery.

**Use of Information:**

Collected information is used to provide, maintain, and enhance the functionality of the application. Your personal data, including addresses, phone numbers, and locations, are used exclusively for the purpose of providing courier delivery services. This data may be shared with our partners, such as couriers, to ensure successful delivery as per your request.

**Information Protection:**

We take appropriate security measures to protect your personal data from unauthorized access, alteration, or destruction. Your confidential information is processed with the utmost care and in accordance with applicable data protection laws.

**User Rights:**

You have the right to request access, correction, or deletion of your personal data that we have collected. You can withdraw your consent for data processing at any time.

**Changes to the Privacy Policy:**

This privacy policy may be periodically amended to reflect changes in data collection and processing practices. Updated versions of the policy will be available within the application.

If you have any questions or concerns regarding our privacy policy, please contact us at:

Tel: +382 68 555 092

Email: [vdvkurir@gmail.com](mailto:vdvkurir@gmail.com)

Effective Date: 01/12/2023

Thank you for using the "VDV Express" application